

제주관광정보센터

위치기반서비스(LBS) 이용약관

2017. 9.



제주관광공사
JEJU TOURISM ORGANIZATION

위치기반서비스(LBS) 이용약관

총 칙

제 1조(목적)

본 약관은 관광객(위치기반정보 제공 서비스 약관에 동의한 자, 이하 '관광객')이 제주관광공사의 제주관광정보센터(이하 '센터')가 제공하는 위치기반 서비스(이하 '서비스')를 이용함에 있어 센터와 관광객의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2조(이용약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 신청한 관광객(개인위치정보주체)가 본 약관에 동의함으로써 효력이 발생합니다. 관광객의 동의 방법에는 전화 음성 녹취, 온라인 채팅 등이 있으며 동의 즉시 본 약관의 내용을 이해하고 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.
- ② 센터는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 콘텐츠산업 진흥법 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 센터가 약관을 개정할 경우에는 기존약관과 개정약관 및 개정약관의 적용일자과 개정사유를 명시하여 개정합니다.

제 3조(관계법령의 적용)

본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제 4조(서비스의 내용) 센터가 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.

서비스명	서비스 내용
위치기반 서비스	· 제주관광정보센터 상담사와 상담 중 위치정보 활용에 동의한 관광객을 대상으로 측위를 통해 위치정보 조회 및 제공 [위치문의, 관광객 목적지 문의, 현장출동 등에 활용]

제 5조(서비스 제공 신청)

센터가 관광객에게 서비스 제공을 하기 위해서는 관광객의 동의 후 제공가능하며 신청자가 별도의 서비스 제공 신청 절차를 거치지 아니하더라도 이용신청을 한 것으로 간주합니다.

제 6조(서비스 이용요금)

- ① 센터가 제공하는 서비스는 기본적으로 무료입니다. (단, 별도의 유료 서비스의 경우 해당 서비스에 명시된 요금을 지불하여야 사용 가능하며 유료서비스 이용을 통하여 결제된 대금에 대한 취소 및 환불은 해당 서비스의 결제 이용약관 등 관계법

에 따릅니다.)

- ② 무선 서비스 이용 시 발생하는 데이터 통신료는 별도이며 가입한 각 이동통신사의 정책에 따릅니다.
- ③ 안심번호를 사용하는 경우 발생하는 요금은 통신사의 정책에 따릅니다.

제 7조(서비스내용변경 통지 등)

- ① 센터가 서비스 내용을 변경하거나 종료하는 경우 센터는 관광객과 상담 중 서비스 내용의 변경 사항 또는 종료를 통지할 수 있습니다.
- ② ①항의 경우 불특정 다수인을 상대로 통지를 함에 있어서는 공사 홈페이지 등을 통하여 통지할 수 있습니다.

제 8조(서비스이용의 제한 및 중지)

- ① 센터는 아래 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
 - 1. 관광객이 본 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
 - 2. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사 등 부득이한 경우
 - 3. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
 - 4. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
 - 5. 기타 중대한 사유로 인하여 센터가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- ② 센터는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에 그 사유 및 제한기간 등을 서비스 요청 관광객에게 알려야 합니다.

제 9조(개인위치정보의 이용 또는 제공)

- ① 센터는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용 약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.
- ② 분쟁의 발생 시 관광객 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하며, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- ③ 센터는 이용 관광객의 민원처리를 위해 위치정보 이용·제공·사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당자료는 1년간 보관합니다.
- ④ 센터는 개인위치정보를 관광객이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 관광객에게 즉시 통보합니다.
- ⑤ 센터는 현장출동 업무를 위해 공사와 협업 관계에 있는 제주 자치경찰의 관광경찰, 제주 관광협회의 건전질서 계도반 등에 관광객의 위치정보를 제공하여 관광객의 위치로 출동할 수 있습니다.

제 10조(개인위치정보 등의 이용·제공의 제한 등)

센터는 관광객의 동의가 있거나, 다음 각 호의 경우를 제외하고는 개인위치 정보 또는 위치정보 이용제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 아니합니다.

- ① 위치정보 및 위치기반서비스 등의 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 이용·제공·사실 확인자료가 필요한 경우

- ② 통계작성 학술연구 또는 시장조사를 통하여 특정개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- ③ 기타 법령에서 정하고 있는 경우

제 11조(개인위치정보주체의 권리)

- ① 관광객은 센터에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 센터는 수집한 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 파기합니다.
- ② 관광객은 센터에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 센터는 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.
- ③ 관광객은 센터에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 센터는 정당한 사유 없이 관광객의 요구를 거절할 수 없습니다..
 - 1. 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료
 - 2. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- ④ 회원은 제1호 내지 제3호의 권리행사를 위해 센터의 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

제 12조(법정대리인의 권리)

- ① 센터는 14세 미만의 관광객에 대해서는 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의를 당해 관광객과 당해 관광객의 법정대리인으로부터 동의를 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인은 본 약관에 의한 권리를 모두 가집니다.
- ② 센터는 14세 미만의 아동의 개인위치정보 또는 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 14세미만의 아동과 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 단, 아래의 경우에는 제외합니다.
 - 1. 위치정보 및 위치기반서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 이용, 제공사실 확인자료가 필요한 경우
 - 2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

제 13조(8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리)

- ① 센터는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 '8세 이하의 아동 등')의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
 - 1. 8세 이하의 아동
 - 2. 금치산자
 - 3. 장애인복지법 제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진및직업재활법 제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제29조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다)
- ② 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또

는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 센터에 제출하여야 합니다.

- ③ 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

제 14조(위치정보관리책임자의 지정)

- ① 센터는 위치정보를 적절히 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보 관리책임자로 지정해 운영합니다.
- ② 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 센터의 책임자로서 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

제 15조(손해배상)

- ① 센터가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률의 규정을 위반한 행위로 관광객에게 손해가 발생한 경우 관광객은 센터에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 센터가 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.
- ② 관광객이 본 약관의 규정을 위반하여 손해가 발생한 경우 센터는 관광객에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 관광객은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

제 16조(면책)

- ① 센터는 다음 각 호에 따라 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 관광객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
 - 1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
 - 2. 서비스 제공을 위하여 센터와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
 - 3. 관광객의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
 - 4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우
- ② 센터는 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대하여 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 관광객의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 않습니다.

제 17조(규정의 준용)

- ① 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
- ② 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관련법령 및 상관습에 의합니다.

제 18조(분쟁의 조정 및 기타)

- ① 센터는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 전기통신기본법 제40조의2의 규정에 의한 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
- ② 센터 또는 관광객은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제 33조의 규정에 의한 개인정보 분쟁조정 위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

제 19조(회사의 연락처) 센터(공사)의 기업명 및 주소 등은 다음과 같습니다.

- 1. 기 업 명 : 제주관광공사
- 2. 대 표 자 : 이재홍 사장 직무대행
- 3. 대표전화 : 064-740-6000 (제주관광정보센터)
- 4. 주 소 : (63122) 제주특별자치도 제주시 선덕로 23(연동) 제주웰컴센터
- 5. 기 타
- 제주관광정보센터 온라인센터 인력운영 위탁사 : ㈜효성ITX

부 칙

제 1조(시행일)

- 이 약관은 2017년 11월부터 시행합니다.

제2조(위치정보 관리책임자)

- 위치정보관리책임자는 2017년 11월을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

- 1. 소 속 : 제주관광공사 제주관광정보센터
- 2. 담당자 : 이강복 센터장
- 3. 연락처 : 064-740-6983