

# 제주관광공사 육아휴직 대체인력(계약직) 공개채용 공고

제주관광공사에서는 지정면세점 내 안내데스크 운영 분야의 육아휴직 결원대체인력을 한시적으로 채용하고자 아래와 같이 공개 모집하오니 많은 지원 바랍니다.

1. 모집 인원 및 고용형태 : 한시계약직 1명

2. 임용시기 : 2019년 9월 23일(예정)

3. 채용분야 및 인원

직급	분야	인원	주요업무
한시계약직 ※ 육아휴직 대체 한시적 운영	지정면세점 안내데스크 운영관리	1명	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지정면세점 안내데스크 운영관리</li> <li>- 면세점 방문 고객 안내 및 응대</li> <li>- 안내데스크 운영 및 관리</li> <li>- 매장, 인도장, CS 지원</li> <li>- 단체 관광객 그룹 데스크 운영관리</li> <li>- 고객 클레임 접수 및 관리</li> <li>- 여행사 및 개인 고객 관리, 사은행사 진행 등</li> </ul>

4. 자격요건

구분	응시자격	
공통	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응시연령 : 공고일 기준 만 18세 이상 만60세 미만인 자</li> <li>○ 학력/성별제한 없으며, 남자의 경우 전환일 기준 병역필 또는 면제자 ※ 군복무 중인 자는 임용예정일(2019. 9. 23)에 정상 출근이 가능한 자</li> <li>○ 제주관광공사 인사규정 제11조(직원채용의 결격사유)에 해당하지 않는 자</li> </ul> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p><b>※제주관광공사 인사규정 제11조(직원채용의 결격사유)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 피성년후견인 또는 피한정후견인</li> <li>2. 파산자로서 복권되지 아니한 자</li> <li>3. 금고이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 경과되지 아니한 자</li> <li>4. 금고이상의 형을 받고 그 집행 유예기간이 종료된 날로부터 2년이 경과되지 아니한 자</li> <li>5. 금고이상의 선고유예를 받은 경우에 그 선고 유예기간 중에 있는 자</li> <li>6. 징계에 의하여 해임처분을 받은 날로부터 3년, 파면처분을 받은 날로부터 5년이 경과되지 아니한 자</li> <li>7. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자</li> <li>8. 병역의무자로서 병역기피의 사실이 있는 자</li> <li>9. 지방공기업법을 위반하여 벌금형을 받고 2년이 경과하지 아니한 자</li> <li>10. 「형법」 제303조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람</li> </ol> </div>	
채용분야 응시자격	안내데스크	자격제한 없음 ※ 관련 경력 있는 자 우대

## 5. 근무조건

구분	주요내용
근무기간	채용시점으로부터 ~ 9개월 간
급여조건	○ 기본급 : 월/ 2,128,670원 ※ 기타사항 : 기본급 외 기타수당(연차수당, 가족수당 등) 등은 공사 규정 및 방침에 의거 예산범위 내에서 별도 지급
근무조건	○ 주간 2교대(토·일요일 포함) - A조 : 09:30 ~ 18:30 - B조 : 11:00 ~ 20:00 ※ 근무시간은 여건에 따라 변경될 수 있으며, 연장 근무가 발생할 수 있음
근무지	○ 제주관광공사 지정면세점 (주소 : 제주특별자치도 서귀포시 중문관광로 224 제주국제컨벤션센터 1층)

※ 보수 및 기타 제수당은 우리공사 보수규정, 계약직 채용 및 보수에 관한 내부규칙 등에 따름

## 6. 가점

구분	세부내용	가점
공통	- 취업보호(지원)대상자	전형단계별 만점의 5~10%
	- 장애인 고용촉진 및 직업재활법에 의한 장애대상자	전형단계별 만점의 5%

- 취업보호(지원)대상자 및 장애대상자의 경우 전형단계의 만점의 40% 이상 득점 시 가점 부여하며, [국가보훈대상자증명서](#), [장애인등록증사본](#) 등 [관련 증빙서류를 서류전형 접수시 제출해야 가산점수 인정](#)
- 가점은 본인에게 유리한 것 하나만 적용(중복 적용 불가)

## 7. 지원서 접수

○ **공고기간: 2019. 8. 22(목) ~ 2019. 9. 1(일) (18시 마감)**

○ 지원방법: 공사 홈페이지([www.ijto.or.kr](http://www.ijto.or.kr)) 알림마당-채용공고에서 해당 채용공고문의 입사지원서 양식을 다운 받은 후 내용을 작성하여 [이메일접수](#)

○ 제출처 : 이메일 [ijtohr@ijto.or.kr](mailto:ijtohr@ijto.or.kr)

○ 제출서류

구분	전 분야	비고
입사지원서	○	한글 파일 형태로 제출
자기소개서	○	
직무수행계획서	○	
개인 정보 수집 이용 제공 동의서	○	스캔본 제출
가점과 관련된 항목에 대해 증빙할 수 있는 서류 제출	해당자	스캔본 제출

○ 문의처 : 제주관광공사 경영전략처 인사담당자(064-740-6022)

## 8. 전형일정

구 분		일 정	비고
공고기간		2019. 8. 22(목) ~ 9. 1(일)	
1차	서류접수기간	2019. 8. 22(목) ~ 9. 1(일) <b>18시 마감</b>	이메일 접수 ( <a href="mailto:ijtohr@ijto.or.kr">ijtohr@ijto.or.kr</a> )
	합격자발표	2019. 9. 2(월)	
2차	면접시험	2019. 9. 6(금)	세부사항 추후 공지
	합격자 발표	2019. 9. 9(월)	
최종	합격자 서류제출	2019. 9. 9(월) ~ 9. 16(월)	
	서류점검 및 결격사유조회	2019. 9. 17(화) ~ 9. 19(목)	
	최종합격자 발표	2019. 9. 20(금)	
	최종임용	2019. 9. 23(월) 예정	

※ 상기 일정은 우리 공사 사정에 의해 변동될 수 있음

## 9. 전형절차 및 방법(블라인드 입사지원 및 면접진행)

구분		내용														
서류전형	심사내용	적격여부 검토														
면접전형	심사내용	- 직무 및 인성 면접 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">직무 및 인성면접</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>· 공기업직원으로서의 사고와 자세 (10)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>· 고객만족 이해도 (30)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>· 전문지식과 그 응용능력 (20)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>· 의사발표의 정확성과 논리성 및 판단력 (15)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>· 예의, 품행, 청렴, 윤리 및 성실성 (15)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>· 창의력, 의지력, 기타 발전가능성 등 (10)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	직무 및 인성면접		· 공기업직원으로서의 사고와 자세 (10)		· 고객만족 이해도 (30)		· 전문지식과 그 응용능력 (20)		· 의사발표의 정확성과 논리성 및 판단력 (15)		· 예의, 품행, 청렴, 윤리 및 성실성 (15)		· 창의력, 의지력, 기타 발전가능성 등 (10)	
	직무 및 인성면접															
· 공기업직원으로서의 사고와 자세 (10)																
· 고객만족 이해도 (30)																
· 전문지식과 그 응용능력 (20)																
· 의사발표의 정확성과 논리성 및 판단력 (15)																
· 예의, 품행, 청렴, 윤리 및 성실성 (15)																
· 창의력, 의지력, 기타 발전가능성 등 (10)																
	선발인원	모집분야별 모집인원의 1배수 이내														
결격사유 조회		최종 서류 점검, 신원조회 등														
최종		최종합격자 선정 및 발표														

※ 서류전형

- 모집분야에 대한 자격요건 적격 여부 심사

※ 면접전형 : 모집분야에 대한 직무 및 인성 등 심사

- 면접전형 점수 70점 미만 과락

## 10. 동점자 처리방법

- 각 전형별 동점자가 발생 시 합격처리

## 11. 기타사항

- ▷ 블라인드 채용 도입에 따라 출신지역, 가족관계, 학력, 신체적 조건 등의 기재를 금지하며, 이를 위반할 경우 불이익이 있을 수 있음
- ▷ 입사지원서, 자기소개서 등에 기재한 모든 사항은 공고일 이전 취득한 사항이어야 하며, 모집분야에 관련이 있는 경우에 한하여 작성
- ▷ 각 전형 단계별 가중치는 없으며, Zero Base에서 평가
- ▷ 접수 마감일(9/1) 18:00 까지 접수하여야 함
- ▷ 접수 시 입사지원서에 기재된 본인의 휴대번호로 공지, 알림 등이 이루어지니, 불이익이 없도록 반드시 정확한 정보를 입력하여 주시기 바라며, 또한, 지원서 기재 착오·누락, 첨부파일 등록 착오 또는 연락 불능 등으로 인하여 발생하는 불이익은 지원자 본인에게 있음
- ▷ 허위기재 발각 시에는 임용 취소
- ▷ 근무지는 제주도 지역이며, 입사 후 제주 지역 거주가 가능하여야 함
- ▷ 임용 예정일 이후 정상 출근이 가능하여야 하며, 정상 출근이 가능하지 않을 경우 임용이 취소될 수 있음
- ▷ 공사 사정에 따라 임용 시 또는 수습 후 발령 시 근무부서 변경 가능
- ▷ 해당 분야의 책임자가 없을 경우 선발하지 않을 수 있음
- ▷ 인력충원이 시급하여 채용예정인원과 선발예정인원과 동일할 경우에도 서류 및 면접전형 진행예정
- ▷ 최종합격자가 임용을 포기한 경우, 예비 합격자 순으로 임용 여부 결정 가능
- ▷ 기타 문의사항은 제주관광공사 경영지원팀(☎064-740-6022)으로 문의
- ※ 제주관광공사는 직원 채용과 관련하여 어떠한 인사 청탁을 일절 받지 않으며, 인사 청탁 시 응시자에게 불이익이 돌아갑니다.

2019. 8. 22.

제주관광공사 사장