# 해외관광시장동향

# 제주관광공사 JEJUTOURISMORGANIZATION

2017년 4월

담당: 제주관광공사 연구조사팀 문의처: 064-740-6957, yc0293@ijto.or.kr

### 주요 이슈

- ▶ (중국) 중국 여유국, 청명연휴 관광시장 통계 발표 북한 고려항공 북경-평양/선양-평양 직항 개통 여행/항공업계, 방한관광 관련 업무 잠정 중단
- ▶ (일본) 익스페디아 재팬, 세대별 일본인 여행 동향 조사 결과 발표노년층 여성의 나홀로 여행 인기
- ► (동남아) 베트남, 중국인 관광객의 무례한 행동 제재 태국, 스포츠 관광 육성 강화 계획
- (관광통계) 3월 제주방문 내국인관광객 수 전년/전월 대비 증가, 중국인 관광객 수 전년/전월대비 격감, 중국 외 국가 외국인 관광객 수 전월 대비 증가, 전년 대비 감소

## ■ 해외관광시장 동향¹)

### 1. 중국시장 동향

### ■ 북한 고려항공 북경-평양/선양-평양 직항 개통

- 단둥-평양 간 노선 비정기적으로 운항 중
  - 단둥-평양 고려항공 전세기 운항 허가
  - 고려항공은 2016년 7월 선양 여객기 화재로 운항중지 제재를 받았고, 중국 민항국의 관련 규정도 지켜지지 않아 행정처분 통보를 받는 등 안전문제로 인해 해외취항이 가능한 여객기는 4대에 불과
  - 매주 화/금요일 각 1편, 73석 항공기이지만 실제로 탑승 가능한 인원 약 50명
- 중국정부, 사드배치로 한국관광은 금지한 반면, 북한과 태국 여행은 파격적으로 지원
  - 중국 여행업계의 한국관광 금지로 인한 손실에 대한 불만을 달래려는 조치로 파악
  - 대국 타이항공 베이징-푸켓 직항 노선 개설(주 4 회, 264석)

〈연합뉴스, 2017.03.29〉

### ■ 중국 여유국, 청명연휴 관광시장 통계 발표

- 2017년 청명절 연휴 기간 중국 여행시장 조사
- 총 9천 3백만 명의 관광객, 390억 위안 관광 수입 달성
- 1) 본 자료는 중국, 일본, 말레이시아 등에 소재하고 있는 제주관광 해외 홍보사무소와 제주관광공사 조사자료를 토대로 작성됨

- 가족관광 형태로 상하이 디즈니랜드, 베이징 고궁/ 이화원, 상하이 동방명주, 광저우 창롱야생동물원, 선전 세계공원 등의 관광지를 찾은 관광객이 가장 많았으며, 자가운전 방식의 단거리 여행도 인기
- 청명절 연휴(4월 2-4일)에 4월 5-7일 기간 개인 휴가를 쓰고 4월 8-9일 주말을 이용하여, 8일간의 장기 휴가를 이용하는 경향
- 상하이, 베이징, 난징, 선전, 텐진, 수저우, 광저우, 항저우, 청두, 우한 등 지역 거주자 관광객이 많음
- 태국, 인도네시아, 프랑스, 싱가포르, 이탈리아, 베 트남, 미국, 스위스, 말레이시아 등 지역이 주요 관 광 목적지로 나타남
- 단거리 섬여행지 중에는 푸켓과 발리, 몰디브, 코 사무이, 룽비치, 오키나와, 모리셔스, 하와이 등이 인기가 많은 것으로 나타남
  - ※ 과거 인기 해외여행 목적지에 항상 포함됐던 한국이 단 한번도 언급되지 않음

〈중국 여유국, 2017.04.05.〉

### ■ 중국인관광객 감소에도 외국인 관광객 총량 증가

- 중국 유커 감소했지만 올해 3월 말까지 외국인 관광객 총량 증가
- 일본, 동남아 등의 지역에서 방문한 관광객 증가로 전 체 외국인 관광객 수 증가



- 태국, 베트남, 싱가포르, 중동, 미주, 유럽, 일본, 홍콩, 대만 관광객 증가
- 한국정부, 중국 외 지역 관광객 유치 확대 계획
- 하노이, 싱가포르, 도쿄, 카자흐스탄, 뉴델리, 런던, 뉴욕 등에서의 현지 모객 활동 확대

〈东亚日报, 2017.04.06.〉

### ■ 롯데그룹, 위기극복 위해 사상 최대 할인행사 개시

- 3월 30일부터 전국에서 3~4주간의 할인행사 개시
- 롯데그룹이 중국에서의 운영 악화로 서울명동에 있는 롯데백화점 등의 장소에서 "이해하고 있으며, 기다리고 있습니다"라는 문구 표시하여 중국손님에게 어필
- 전국 범위 내 롯데백화정, 롯데마트, 롯데온라인매 장 등 1.1만개 매장 및 온라인 매장에서 실시
- 총 참여 상품가치가 약 한화 1만억 정도
- 동 브랜드의 모든 자회사가 동시에 이런 큰 할인 행사를 실시하는 것은 한국 사상 최대 규모이고 처음이라고 보도

〈环球网, 2017.03.29.〉

### 2. 일본시장 동향

### ■ 익스페디아 재팬, 세대별 일본인 여행 동향 조사 실시

- 밀레니엄 세대의 여행 특징 분석
- 밀레니엄 세대(1982년~1999년생)를 제너레이션 X 세대(1960년대 중반~1970년대생)와 베이비붐 세 대(제2차세계대전 종결 후의 1946년~1964년생)와 비교하여 분석
- 밀레니엄 세대는 SNS 투고한 여행 사진에 코멘트를 받는 것이 중요하다(21%)고 생각하는 경향
- 여행 중 사진을 SNS에 투고한 적이 있다(27%), SNS에 투고된 사진을 보고 여행지를 결정한다 (24%)의 비중이 높은 것으로 나타남
- 1년 이내 해외여행 경험은 밀레니엄세대(22%)가 가장 높았으며, 국내여행은 베이비 붐 세대(75%)가 가장 높은 것으로 나타남

⟨Travel Voice, 2017.03.10.⟩

### ■ 시니어층 여성의 나홀로 여행 인기

• 시니어층을 중심으로 한 나홀로 여행 안정적으로 인기

- 여행연보 2016에 따르면, 혼자여행의 점유율은 국내여
  행의 15.6%, 해외여행의 19.4%를 차지
- 10년 전엔 각각 약 6%정도였던 것에 비해 2배 이상증가
- 혼자여행의 증가세의 배경에는 SNS 이용으로 인해 고 독감을 느끼지 않으며, 특히 여자는 혼자 지내는 해방 감이나 도전하는 성취감이 일상의 에너지가 되고 있으 며, 새로운 자신을 발견할 기회가 되기 때문으로 분석
- 유럽 방면 혼자 여행상품에 올해 3월부터 JTB월드에서 가이드 동행 여행 투어 발매
- 현지 가이드 동행 아시아 방면 혼자여행은 판매중이지 만 유럽 방면 가이드 동행 혼자여행은 거의 없었으나 최근 기획하여 판매

⟨Travel Voice, 2017.3.20.⟩

### ■ JTB, 골든 위크 해외여행자수 예상치 발표

- 골든 위크 여행동향조사 실시
- 골든 위크기간(4월 25일~5월5일) 해외여행자 수는 전년대비 1.2% 증가한 59만 5000명, 국내여행자 수는 1.8% 감소한 2300만 명으로 총여행자 수는 전년대비 1.7% 감소한 2360만 명으로 예측
- 해외여행에 있어서는 작년 6월부터 일본인 출국자수가 9개월 연속 증가한 점, 이전 골든 위크보다 엔가치가 상승한 점, 최대 9일 연속 휴일이 가능한 점 등의 이유 로 증가할 것으로 예상
- 방면별 추계를 보면 한국 40% 감소, 중국 2.3% 감소, 하와이 3.4% 증가로 예측
- 가장 높은 증가율을 보인 지역은 타히치, 뉴칼레도니아 등의 남태평양으로 약 50% 증가치를 보일 것으로 예상
- 여행소비액은 LCC 이용증가 등으로 0.8% 감소할 것으로 추정

⟨Travel Vision, 2017.04.06.⟩

#### ■ 일본여행업협회, 2017년도 사업골자 발표

- "2018년까지 상호교류 5000만 명" 목표
- 사업영역, 경영환경정비, 업계단체의 세 가지 활동에 주력
- 사업영역활동, 「상호교류에 의한 지방의 매력재발견과 재난지역 부흥」을 테마로 해외여행, 국내여행, 방일여행 에서 제도마련 및 관련활동 강화
- 경영환경정비활동, 「경영 건전화 추진·사회적지위향상」 을 테마로 경영 건전화, 우수한 인재확보·인재육성, 여



행업법제도개정, 안전안심 여행 실현/준수 등의 활동 강화

- 업계단체활동, 「여행사, 투어리즘 및 일본시장의 존재감 향상」을 테마로 투어리즘 EXPO 재팬, 2017년 지속가 능한 관광 국제적 과제로의 도전, JATA 브랜드 향상을 위한 홍보 등의 활동 강화

⟨Travel Voice, 2017.04.10..⟩

### 3. 동남아시장 동향

#### ■ (베트남) 중국인 관광객의 무례한 행동 제재

- Nha Trang(베트남), 중국인들의 휴양지로 급부상 하고 있는 반면, 지역주민들의 불만도 함께 증가
  - Nha Trang 관광협회는 중국인을 주요 고객으로 하는 20여개 여행사에게 의무적으로 'Welcome Club'을 조직하도록 명령
- Welcome Club은 중국인 관광객들의 비신사적 행동을 제재하고 관리하여 양질의 관광을 추구토록하는 조직
- 중국인 관광객의 비매너 행동에 대한 불만 중 가장 높은 순위를 나타내는 것은 공공장소에서 침을 뱉거나 노상방뇨를 하는 것이고 다음으로는 종교적 문화장소에서 시끄럽게 떠들거나 무례한 행동을 하는 것으로 나타남
- 중국 관광객들의 무례한 행동은 중국어를 구사하는 베트남 가이드의 부족 영향도 클 것으로 판단
- Nha Trang은 외국인 관광객 급성장
- 2017년 1월 외국인 방문객이 163,000명으로 2016 년 대비 180% 성장
- 중국인 관광객 여행소비액은 작년 대비 374% 증가
- Nha Trang은 베트남 중부지역에서 Danang 다음으로 많은 소득이 발생하는 지역

⟨TTR Weekly, 2017.03.22~28⟩

### ■ (태국) 스포츠 관광 육성 강화 계획

- 태국 관광·체육부, 태국을 스포츠 관광의 중심으로 육성 계획
- "스포츠 관광은 국제관광에 있어 태국을 세계적 반열에 올려놓을 수 있는 주요 분야"라고 관광· 체육부 장관(Kobkarn Wattanavragkul) 언급
- 관광·체육부 장관은 2016년 치앙마이에서 개최된 Thailand Travel Mart(이하 TTM)에서 주요 스

- 포츠 행사를 유치하여 스포츠 중심국으로 자리매 김할 것이라고 강조
- 주요 스포츠 행사 유치뿐만 아니라, 관광 비수기 에 스포츠 전지훈련의 메카로 자리매김 하고자 하는 의미도 내포(훈련 캠프의 주요장소로는 푸켓이 거론)
- 태국은 벌서 치앙마이 마라톤 대회를 개최하였으며, 이 대회에는 53개국의 11,000여명이 참가
- 3월 초에 열린 방콕 마라톤의 경우, 37,000여명 이 참가하였는데, 그 중 60개국에서 3,000여명의 외국인이 참석

<TTR Weekly, 2017.03.01~07>

### **해외관광업계 동향**2)

### 1. 중화권 관광업계 동향

### ■(베이징) 방한관광 관련 업무 잠정 중단 지속

- 베이징-인천, 베이징-제주 항공노선 운항 잠정 중단 혹은 축소 예정
- 베이징 한국영사관, 한국 사증 업무 잠정 중단

#### ■ (상하이) 방한관광 관련 서비스 중단 지속

• 방한관광 관련 업무 여전히 중단된 상태

#### ■(광저우) 방한관광 관련 업무 중단 지속

- 웨이보 등에서 한국관광 안전한지, 제주 무사증 유효한지 등의 한국 관광에 대한 문의 간간히 들 어옴
- 방한관광 관련 업무 여전히 중단된 상태

### ■ (선양) 방한관광 업무 중단에 따른 북한관광상품 개발

- 단동-평양 간 전세기 개통에 따른 단동지역 여행사 북한관광상품 개발
- 평양, 개성, 판문점, 묘향산 등의 4일 일정 관광 상품 개발

### ■(청뚜) 온라인 여행사, 방한관광 취급

- 중국 오프라인 여행사 방한관광 관련 서비스 중단
- 중국 온라인 여행사, 한국 항공권/숙박/비자대행 취급

<sup>2)</sup> 본 자료는 중국, 일본 등에 소재하고 있는 제주관광 해외홍보사무소로 부터 제공받은 자료를 토대로 작성됨



#### ■ (대만) 방한상품 판매 호조

- 4월 부산 벚꽃구경. 경주 벚꽃마라톤 단체상품 인기
- 방한 중국인 감소로 한국 랜드사 자원을 활용하여 소규모 미니투어 개발할 계획

### 2. 일본관광업계 동향

#### ■ (도쿄) 봄시즌 방한상품 판매 순항

- JTB미디어: 2, 3, 4일 여정 상품을 판매중이나 제주의 경우 3일 여정 상품이 가장 인기, 서울/제주 주유 상품에 대한 인기 부진
- JTB월드: 5월 상품 모객 순항, 골든 위크 상품뿐만 아니라 모든 출발일의 상품 인기
- ∘ HIS: 베스트 시즌 5월, 6월 상품 판매 호조
- 토부톱투어즈: 2017년 상반기 상품의 경우 한국 전체보다 제주도에 관한 문의 증가
- 클럽투어리즘: 혼자, 부부, 친구들 등 다양한 참여 형태 중 제주도 상품의 경우 혼자 참여 경향 증가
- 일본여행: 항공노선 부족으로 모객 난항
- NOE: 상반기 상품에 대한 꾸준한 모객 유지, 대학 내 판매점에서의 모객 강화 계획
- 요미우리 여행: 시니어 중심으로 유채꽃/벚꽃 코 스 인기

#### ■ (오사카) 항공가격 상승 및 노선 확보 난항

- HIS: 웹 상품 게재에 따른 제주상품 예약수요 발생, 수요확보를 위해 대한항공과 공동으로 3~4 월내 신문광고 등 홍보 프로모션 추진 예정
- JTB미디어: 지속적인 신문광고를 통한 모객 확보,
  4월 이후 항공좌석 가격 상승으로 5-6월 모객 난항
- 미츠루항공: 5월 골든위크 예약 및 6월 단체 예약으로 직항좌석 항공가가 지속적인 상승세, 김포/부산 경유 상품의 경우 국내선 좌석 확보 어려움으로 제주상품 판매 난항

### 3. 동남아관광업계 동향

#### ■ (하노이) 봄시즌 방한상품 판매 호조

- 3월말 봄꽃 방한 여행 증가
- 한국 봄꽃 축제들이 3월 말부터로 알려져 있어 3
  월 초 방한 수요 주춤, 3월 말 4월 초 방한 상품 호조
- 4월 말~5월 초, 베트남에서 두 번째로 긴 연휴(4월 30일~5월 2일) 해외수요 증가 예상

• 티웨이 항공 4월 2일 이후 베트남 다낭-대구 간 신규 직항 노선 취항(주 5편)



#### 제주관광통계 Ш

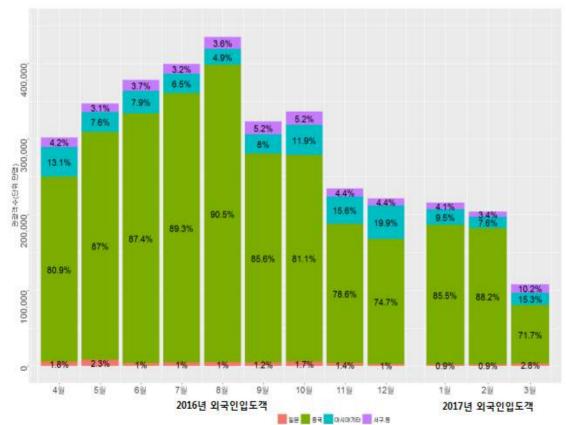
#### 1. 관광객 통계

제주 입도 관광객 수 월별 추이

(단위: 명, %)

	내국인 관	광객	외국인 관광객										
구분	관광객 수	증감	일본권	<del>ठे</del> चे	아시아 기타	서구등	월계	증감					
`16년 4월	1,066,510	135	5,479	244,440	39,548	12,776	302,243	-5.8					
5월	1,095,575	7.9	7,855	301,570	26,477	10,854	346,756	139					
6월	1,065,241	40.8	3,854	330,235	29,938	13,815	377,842	108.7					
7월	1,143,578	149	4,131	356,436	25,924	12,593	399,084	382.6					
8월	1,116,449	0.1	4,539	393,479	21,248	15,590	434,856	103.4					
9월	1,027,964	67	4,032	276,431	25,824	16,736	323,023	23.5					
10월	1,110,276	1.3	5,751	272,842	40,123	17,514	336,230	9.6					
11월	990,222	4.0	3,291	184,371	36,585	10,226	234,513	11.4					
12월	952,141	5.7	2,178	165,629	44,144	9,769	221,720	21.3					
`17년 1월	1,009,092	139	1,948	191,620	19,462	8,953	221,983	343					
2월	903,446	27	2,254	180187	14,807	6,911	204,159	-66					
3월	1,012,706	10.0	3,023	77,255	16,490	10,977	107,745	-548					
`17년 누계	2,923,965	89	6,744	441,655	52,508	26,637	527,544	-15.2					

\* 자료출처: 제주특별자치도관광협회 \*\* 2017년 3월 기준 제주 입도 관광객 통계는 잠정치로, 추후 확정치 발표 후 일부 수치가 변경될 수 있음 \*\*\* 아시아 기타는 대만, 홍콩, 싱가포르, 동남아시아 국가 등 기타 아시아 국가 포함 \*\*\* 서구 등은 아시아를 제외 한 미주, 구주 등 국가 포함 \*\*\*\* 증감은 전년동월대비 증감률을 제시함



- 3월 내국인 입도 관광객 수 전년/전월 대비 증가
- 3월 외국인 입도 관광객 수 전년/전월 대비 감소
- 중국인 관광객 전년/전월 대비 격감
- 중국 외 국가 외국인 관 광객 전월대비 증가
- 외국인 관광객 중 중국인 비중 71.73%, 일본인 비 중 2.8%, 아시아 기타 비 중 15.3%, 서구 등 비중 10.2%

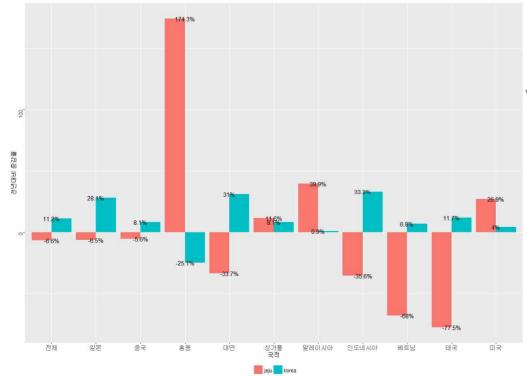


### ■ 전국 대비 입도 외국인관광객 수 추이(2017년 2월 기준)3)

(단위: 명, %)

				제주			한국	
			2017년	2016년	증감률	2017년	2016년	증감률
	총계	월계	204,242	218,568	-6.6	1,252,080	1,126,250	11.2
	5/11	<i>누계</i>	419,799	383,811	9.4	2,472,775	2,203,681	12.2
	소계	월계	197,352	211,979	-6.9	1,084,723	972,818	11.5
		<i>누계</i>	404,139	371,045	8.9	2,124,757	1,885,105	12.7
	일본	월계	1,816	1,942	-6.5	185,032	144,493	28.1
	근 근	<i>누계</i>	3,721	3,588	3.7	339,894	281,377	20.8
	중국	월계	180,094	190,761	-5.6	590,790	546,408	8.1
	8 4	<i>누계</i>	364,400	332,894	9.5	1,156,033	1,068,389	8.2
	홍콩	월계	3,058	1,115	174.3	36,845	49,160	-25.1
	30	<i>누계</i>	6,167	1,761	250.2	92,369	82,787	11.6
	대만	월계	1,421	2,142	-33.7	75,830	57,876	31.0
아		<i>누계</i>	2,871	4,069	-29.4	145,453	115,576	25.9
시	싱가폴	월계	1,578	1,414	11.6	8,923	8,255	8.1
		<i>누계</i>	5,592	2,899	92.9	18,720	16,516	13.3
아	말레이시아	월계	4,851	3,467	39.9	19,836	19,657	0.9
		<i>누계</i>	9,864	5,353	84.3	40,395	33,564	20.4
	인도네시아 베트남	월계	962	1,494	-35.6	21,133	15,849	33.3
		<i>누계</i>	2,486	3,248	-23.5	40,648	31,606	28.6
		월계	981	3,069	-68.0	19,021	17,804	6.8
		<i>누계</i>	2,201	3,839	-42.7	32,214	26,647	20.9
	태국	월계	1,088	4,831	<i>-77</i> .5	40,023	35,833	11.7
	네스	<i>누계</i>	1,996	9,498	-79.0	81,900	74,865	9.4
	기타	월계	1,503	1,744	-13.8	87,290	77,483	12.7
	714	<i>누계</i>	4,841	3,896	24.3	177,131	153,778	15.2
	소계	월계	6,890	6,589	4.6	167,357	153,432	9.1
서	1/1/	누계	15,660	12,766	22.7	348,018	318,576	9.2
구	미국	월계	1,762	1,389	26.9	52,732	50,705	4.0
	4	누계	3,755	2,168	73.2	109,944	106,444	3.3
틍	기타	월계	5,128	5,200	-1.4	114,625	102,727	2.9
O	기다	누계	11,905	10,598	12.3	238,074	212,132	5.3

\* 입도 외국인은 국내 거주 중인 외국국적의 관광객 포함



- 2017년 2월 전년 대비 외국인 관광객 수 전국보다 제주 증감 률 약세
- 전국 대비 제주 강세 지역
  - : 홍콩, 싱가폴, 말레이시아, 미국 등
- 전국 대비 제주 약세 지역
  - : 일본, 중국, 대만, 인도네시 아, 베트남, 태국 등

<sup>3)</sup> 전국 대비 외국인 관광객 증감 비교는 한국관광통계 생산 시점 상 2017년 2월을 기준으로 분석하였으며, 전년대비 증감률을 제시함



### 2. 항공통계4)

### ■ 제주 직항노선 월별 운영 현황

7-1	그는 ~ 기	주 운항편수										
국가	취항도시	`16년 10월	11월	12월	`17년 1월	2월	3월	4월				
	북경(PEK)	22	18	16	18	18	14	14				
	푸동(PVG)	100	94	92	92	92	92	64				
	홍콩(HKG)	16	8	8	8	8	8	16				
	광저우(CAN)	4	12	4	4	4	4	-				
	구이양(KWE)	4	=	_	4	=	_	-				
	대련(DLC)	4	8	4	4	4	4	-				
	양주(YTY)	8	8	8	8	8	8	_				
	심양(SHE)	12	12	12	12	12	12	8				
	심천(SZX)	8	8	8	8	8	8	_				
	정주(CGO)	4	4	4	4	4	4	-				
	장춘(CGQ)	4	4	4	4	4	4	_				
	창사(CSX)	10	6	6	6	6	10	-				
	청두(CTU)	6	6	6	_	_	_	_				
	충칭(CKG)	12	4	_	_	=	_	-				
중국	천진(TSN)	42	26	30	26	26	26	-				
84	닝보(NGB)	8	14	18	18	18	18	_				
	난퉁(NTG)	4	6	6	8	8	8	_				
	난닝(NNG)	6	6	6	6	_	6	_				
	난징(NKG)	12	12	14	14	14	14	_				
	난창(NKG)	_	10	10	10	10	10	_				
	윈저우(WNZ)	4	_	_	_	_	_	_				
	무한(WUH)	4	_	6	6	6	4	_				
	석가장(SJW)	6	6	6	6	6	6	_				
	서안(XIY)	6	6	6	4	4	4	_				
	샤먼(XMN)	6	6	6	6	6	6	_				
	푸조우(FOC)	6	6	6	6	6	_	_				
	취엔저우(JJN)	6	6	6	6	6	6					
	쿤밍(KMG)	6	_	-	_	_	_	_				
	항저우(HGH)	38	38	36	36	36	36	_				
	하얼빈(HRB)	6	6	6	2	2	2	_				
	소계	374	340	334	326	316	314	102				
일본	동경(NRT)	8	6	6	6	6	6	6				
55	오사카(KIX)	6	8	8	8	8	8	8				
	소계	14	14	14	14	14	14	14				
태국	방콕(BKK)	14	14	-	-	_	_	_				
대만	타이페이(TPE)	8	8	-	-	_	_	4				
필리핀	마닐라(MNL)	-	_	-	_	_	_	4				
미국	사이판(SPN)	-	-	-	4	4	_	-				
	합계	410	376	348	344	334	328	124				

• 제주 직항 노선 증편: 홍콩 등

• 제주 직항 노선 감편: 북경, 푸동, 심양 등

• 제주 직항 노선 재취항: 타이페이, 마닐라 등

• 제주 직항 노선 취소: 광저우, 구이양, 대련, 양주, 심천, 정주, 장춘, 창사, 충칭, 닝보, 난퉁, 난닝, 난

징, 난창, 윈저우, 무한, 서안, 샤먼, 푸조우, 취엔저우, 쿤밍, 항저우, 하얼빈 등

<sup>4)</sup> 본 자료는 한국공항공사 2016년 10월 ~ 2017년 3월 데이터를 토대로 작성됨



# ■ 제주 직항노선 연도별 운영 현황

							주 운	항편수					
국가	취항도시	1월				2월			3월		4월		
		`15년	`16년	`17년									
	북경(PEK)	22	22	18	22	22	18	22	22	14	18	18	14
	푸동(PVG)	94	108	92	94	108	92	80	110	92	110	100	64
	홍콩(HKG)	4	8	8	4	8	8	6	8	8	4	16	16
	광저우(CAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	_	4	-
	구이양(CAN)	-	_	4	_	_	-	_	-	_	_	6	_
	대련(DLC)	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	_
	양주(YTY)	_	_	8	_	_	8	_	_	8	_	-	_
	심양(SHE)	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	8
	심천(SZX)	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	-
	정저우(CGO)	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	_
	장춘(CGQ)	8	8	4	8	12	4	12	12	4	12	8	_
	창사(CSX)	_	6	6	_	6	6	_	6	10	10	10	_
	청두(CTU)	_	_	_	_	_	_	_	6	_	_	6	_
	충칭(CKG)	4	4	_	4	12	_	4	10	_	_	12	
중국	천진(TSN)	12	22	26	16	22	26	16	22	26	26	42	-
	닝보(NGB)	12	12	18	12	12	18	12	12	18	12	8	_
	난퉁(NTG)		-	8	_	-	8	_	-	8	_	-	_
	난닝(NNG)	4	6	6	4		-	4	6	6	6	6	
	난징(NKG)	4	4	14	4	4	14	4	4	14	_	8	_
	난창(NKG)	-	-	10	-	-	10	-	-	10	_	_	_
	무한(WUH)	6	6	6	6	6	6	6	6	4	_	-	_
	석가장(SJW)	_	8	6	-	8	6	_	8	6	-	8	-
	서안(XIY)	4	8	4	4	8	4	4	8	4	-	6	
	샤먼(XMN)	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
	푸조우(FOC)	6	6	6	6	6	6	6	6	-	6	6	-
	취엔저우(JJN)	4	-	6	4	-	6	-	-	6	_	-	
	쿤밍(KMG)	-	6	-	1.0	6	-	1.0	6	-	_	6	-
	항저우(HGH)	16	28	36	16	28	36	16	28	36	-	28	
	하얼빈(HRB)	10	10	2	10	12	2	10	6	2	6	6	100
	소계	238	296	326	242	304	316	230	310	314	236	326	102
일본	동경(NRT)	10	8	6	10	8	6	8	8	6	8	8	6
	오사카(KIX)	10	6	8	10	6	8	10	6	8	14	6	8
	소계	20	14	14	20	14	14	18	14	14	22	14	14
태국	방콕(BKK)	_	14	_	_	14	_	_	14	_	_	14	
마카오	마카오	_	4	-	_	4	-	_	-	_	4	-	_
대만	타이페이(TPE)	4	8	-	4	8	-	4	8	_	8	8	4
필리핀	마닐라(MNL)	_	-	-	_	-	-	_	-	-	_	-	4
미국	사이판(SPN)	_	-	4		_	4	_	-	-	_	-	_
	합계	262	336	344	266	346	334	252	346	328	270	362	124



# Ⅳ 특집: 제주관광 실태 2016

#### ■ 제주관광 실태(2016년)

	내국인 전체	외국인 전체	일본	중국	홍콩	대만	싱가 포르	말레 이시아	인도 네시아	베트남	태국	미국	기타
제주 체류기간	4.1	4.1	3.7	4.1	4.5	5.0	3.4	3.3	2.7	2.4	2.9	4.7	5.0
제주여행 전반적 만족도	3.9	4.1	4.0	4.0	4.0	4.0	4.2	4.1	4.0	4.1	3.9	4.2	4.3
전체 지출비용	588,358	1,467.0	1,201.0	1,526.7	1,253.9	1,237.8	1216.2	997.9	1,152.3	1,088.3	942.0	1,633.9	1,396.0

- \* 30일 이하 단기체류객을 기준으로 분석함
- \*\* 비용의 경우 총 비용이 10,000달러 이상인 경우는 제외함
- \*\*\* 전체지출비용은 항공료를 포함한 금액임
- \*\*\*\* 외국인의 경우 타지역 경유관광객을 포함하고 있으며, 전체 지출비용에는 제주와 타지역에서의 지출비용이 포함됨
- \*\*\*\*\* 각각의 단위는 체류기간은 일, 지출비용은 내국인 원/외국인 USD, 만족도는 5점 만점으로 함

#### ① 제주 체류기간

- 제주 체류기간은 내외국인 모두 평균 4.1일이며, 대 만이 5일로 가장 길고, 미국 4.7일, 홍콩 4.5일, 중 국 4.1일, 일본 3.7일 순으로 나타남
- 체류기간이 비교적 짧은 국가는 베트남(2.4일), 인 도네시아(2.7일), 태국(2.9일), 말레이시아(3.3일), 싱가포르(3.4일) 등으로 나타남
- 동남아시아 지역의 체류기간이 짧은 것은 직항노선이 적어 경유노선으로 제주를 방문하는 경우가 많기 때문으로 추정됨

#### ② 제주여행 전반적 만족도

- 내국인 만족도는 3.9, 외국인 만족도가 4.1로 외국인 만족도가 내국인 만족도보다 다소 높은 수치를 보 였으나 제주여행에 대해 전반적으로 만족하고 있는 것으로 나타남
- 가장 만족도가 높은 국가는 싱가포르(4.2)와 미국

(4.2)이며, 말레이시아/베트남(4.1), 일본/중국/홍콩/ 대만/인도네시아(4.0), 태국(3.9) 순으로 나타남

#### ③ 전체 지출비용

- 내국인의 제주여행 평균 지출액은 588,358원이며,
  제주를 방문한 외국인이 한국여행에서 소비하는 평균 지출액은 1,467 USD로 나타남
- 가장 지출액이 큰 국가는 미국으로 1,633 USD를 소비하고 있으며, 중국(1,526), 홍콩(1,253), 대만 (1,237), 싱가포르(1,216), 일본(1,201), 인도네시아 (1,152), 베트남(1,088) 등의 순으로 나타남
- 상대적으로 지출액이 적은 국가는 말레이시아(997), 태국
  (942)으로 1,000 USD 이하를 소비하는 것으로 나타남
- 미국의 지출액이 큰 것은 원거리로 인한 높은 항공비용 때문이며, 중국의 경우는 쇼핑지출이 높은 비중을 차지하고 있기 때문으로 파악됨
- ⇒ 체류기간은 경유노선으로 제주를 방문하는 경우가 많은 동남아시아 지역이 상대적으로 짧은 것으로 나타남
- ⇒ 제주여행 만족도는 내국인이 상대적으로 다소 낮게 나타났으며, 외국인의 경우 대부분의 국가에서 대체적으로 높은 수치를 보임
- ⇒ 여행지출비용은 쇼핑지출이 많은 중국과 원거리로 인한 항공비용이 높은 미국이 높게 나타남

본 자료의 무단전제 및 인용은 제한하며, 세부 내용에 대한 질의사항은 제주관광공사 연구조사팀(064-740-6957, yc0293@ijto.or.kr)로 문의하여주시기 바랍니다.